

## **Iedereen moet naar de wc, sommige mensen vaker dan de ander.**

*Gastvrij, toegankelijk en schoon.*

Mensen moeten gemiddeld 5 tot 10 keer per dag naar het toilet. Er zijn 2 miljoen buik- en 1,5 miljoen blaaspatiënten in Nederland. Zij moeten vaak 6 tot 10 minuten lopen naar een toilet. De helft van hen heeft binnen 1 tot 5 minuten een toilet nodig bij hoge nood. Vier van de tien patiënten worden geweigerd bij een supermarkt, winkel of horecazaak. Zij zoeken te vaak tevergeefs naar een toilet.

Vrouwen hebben vaker een toilet nodig. Denk hierbij aan zwangere en ongestelde vrouwen. Bovendien begeleiden vrouwen vaker kinderen en ouderen. Vrouwelijk toiletbezoek duurt gemiddeld anderhalf tot twee keer langer dan bij mannen. Daarom zouden er anderhalf keer zoveel toiletten voor vrouwen als voor mannen moeten zijn. Mannen hebben ook meer mogelijkheden door urinoirs. Ook 1,2 miljoen diabetici, 2,4 miljoen 65 plussers en 1,8 miljoen kinderen onder de tien jaar hebben vaker een toilet nodig dan gezondere mensen.

*Er zijn te weinig toiletten beschikbaar*

Het is vaak niet bekend of duidelijk waar openbare of opengestelde toiletten zijn. Zelfs inwoners weten het vaak niet. Laat staan toeristen en dagjesmensen. De Hoge-nood app is op dit moment de meest betrouwbare bron van locaties en aantallen.

*Het tekort aan openbare toiletten leidt tot serieuze problemen.*

Mensen durven niet meer uit huis te komen. Eén op de vier buikpatiënten en mensen met incontinentie gaat vaak of helemaal niet meer de deur uit. Dit vanwege te (verwachte) problemen met het vinden van een toilet. Dit leidt tot eenzaamheid. Dit is in strijd met het VN-verdrag Handicap dat beoogt dat iedereen op voet van gelijkheid kan meedoen aan de samenleving. Te weinig toiletten kunnen leiden tot gezondheidsproblemen door ophouden en minder drinken. Voor buikpatiënten kan dit leiden tot buikkrampen, heftige pijnscheuten en zelfs flauwvallen. Hoe minder toiletten hoe eerder mensen vertrekken uit een winkelcentrum. Dit is jammer want voor een kortere verblijfsduur in een winkelcentrum besteden zij minder. Dit leidt tot minder omzet voor de ondernemers. Het nodigt niet uit om dan weer terug te komen voor een gezellig dagje of middag te winkelen.

*Oplossingen voor gemeenten om het tekort aan toiletten aan te pakken.*

- Om de 500 meter (5 minuten lopen) een openbaar of opengesteld toilet in centra en langs drukke voetgangersgebieden.
- Stel toiletten in gemeentelijke openbare gebouwen open voor voorbijgangers. Geef dit aan met een herkenbaar en eenvoudige sticker en meld de toiletlocatie aan bij de Hoge-nood app.

- Stel het openstellen van toiletten voor voorbijgangers als voorwaarde aan de huurder van een gemeentelijk gebouw.
- Openbare toiletten hoeven niet duur te zijn. Reclame van bedrijven helpen mee betalen aan het toilet. Toiletfabrikanten hebben ook leaseconstructies om de investering te spreiden over meerdere begrotingen.
- Meer toiletten verdienen zich zelf terug. Doordat ouderen en chronisch zieken als buik- en blaaspatiënten meer de deur uit durven. Dit vermindert de kans op eenzaamheid en Wmo- kosten.
- Neem in de bouwverordening een bepaling op dat nieuwe gebouwen/winkels toiletten vóór de balie/kassa moeten hebben. Deze moeten publiek toegankelijk zijn. Neem het creëren van voldoende toiletten mee in de Lokale inclusie Agenda. Dit moet de gemeente uitvoeren vanwege het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking of chronisch ziekte.